

# Training Interculturele communicatie

## Diversiteitsmanagement



Met de komst van de multiculturele samenleving verandert niet alleen het klantenbestand van uw bedrijf of organisatie, ook het personeelsbestand wordt meer divers. Diversiteitsmanagement richt zich op het vergroten van de diversiteit in personeel, de diensten en de producten van uw organisatie. Op die manier kunt u de positie van uw bedrijf of organisatie versterken.

Het is de uitdaging van vandaag en morgen om mensen met verschillende achtergronden te laten samenwerken. Op die manier kunt u de positie van uw bedrijf of organisatie versterken.

Het Drenthe College biedt in samenwerking met Stichting Samen Werken trainingen Interculturele Communicatie aan.

In de trainingen wordt gezocht naar overeenkomsten in de communicatie tussen mensen uit diverse culturen en achtergronden.

Deze trainingen geven de mogelijkheid, onafhankelijk van de individuele cultuurverschillen, tot een optimale samenwerking te komen.

In het midden kom je de ander tegen!

### Voor wie?

De training Interculturele Communicatie is bedoeld voor teams op de werkvloer, P & O afdelingen, ondernemingsraden, leidinggevenden, mentoren en managers. De maximale groepsgrootte is 15 personen.

### Wat is het doel?

De training levert een bijdrage leveren aan een succesvolle arbeidsintegratie van allochtonen.

Tevens is de training er op gericht het intercultureel bewustzijn te vergroten en daarmee de effectiviteit van de communicatie tussen mensen uit verschillende culturen.

## Wat houdt de training in?

Voorafgaand aan de training vindt een gesprek plaats tussen de opdrachtgever en de uitvoerend docent van het Drenthe College. Tijdens dit gesprek wordt van gedachten gewisseld over het belang, de inhoud, de omvang en de praktische uitvoering van de training. Op basis van dit gesprek wordt een maatwerkprogramma opgesteld.

Aan de hand van schriftelijke en mondelinge informatie, cases en rolspelen kunnen o.a. de volgende onderwerpen behandeld worden:

- landen van herkomst
- taal
- religie
- waarden en normen
- gedragscodes en leefregels
- discriminatie en vooroordelen
- omgaan met weerstanden
- professionele beroepshouding
- omgaan met allochtone medewerkers op de werkvloer
- attitude ten aanzien van werving en selectie
- inpassing allochtone medewerkers
- omgaan met interculturele conflicten

## Hoeveel tijd kost het?

De duur van de training wordt in overleg met u bepaald, minimaal twee dagdelen.

## Waar?

De training wordt bij voorkeur in uw bedrijf gegeven.

## Kosten?

Wij maken graag een offerte op maat voor u.

## Meer informatie?

Voor meer informatie en voor aanmelding kunt u contact opnemen met:

Jacob Kappen

T. (088) 188 38 69

M. (06) 15 07 33 97

E. [j.kappen@drenthecollege.nl](mailto:j.kappen@drenthecollege.nl)

## Wat is Scholing Werkt

Scholing Werkt is een project van het Drenthe College in samenwerking met de Stichting Projecten Samen Werken en de NAM. De NAM stelt in het kader van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid via "Samen Werken" financiën beschikbaar om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt te kwalificeren om een arbeidsplaats te verwerven en te behouden. Het Drenthe College is verantwoordelijk voor de uitvoering voor het project.



Scholing Werkt

D·C

DRENTHECOLLEGE.NU